

# Aflæsning af vandforbrug 2020

HTK Forsyning A/S



HTK Forsyning A/S får nyt afregningsssystem fra 2021, og det betyder at I som forbrugere skal aflæse jeres vandforbrug d. 30. november 2020 og senest d. 4. december 2020, altså en måned tidligere end I plejer. Nedenfor er opremset de forskellige forhold der gør sig gældende i 2020 og 2021, som I forbrugere skal være opmærksomme på.

## Årsaflysning 2020:

- Aflæsningskort udsendes en måned førend vi plejer. Det vil sige, at du/I vil modtage aflæsningskortet i starten af november 2020
- Måler skal være aflæst den 30. november 2020 og SENEST den 4. december 2020
- Der vil ikke blive udsendt påmindelser om aflæsning af vandmålere
- Den 4. december 2020 bliver der lukket for indberetning af aflæsning. Manglende aflæsninger vil herefter blive skønnet
- Forbrugsåret 2020 vil kun være på 11. måneder og 2021 vil være på 13. måneder
- Du/I vil modtage en årsafregning for 2020 UDEN aconto for 2021
- Du/I vil således i 2021 modtage 3 regninger:  
Årsopgørelse 2020 – ultimo december 2020, med forfald 10. marts 2021  
1. aconto for 2021 – ultimo januar 2021, med forfald 10. marts 2021  
2. aconto for 2021 – ultimo august 2021, med forfald 10. oktober 2021

## Hvad betyder det for dig/jer som kunde på de nye regninger:

- Alle kunder vil få nye kundenumre og adgangskoder
- Gamle oplysninger som cpr. nr. bliver slettet
- Alle tilmeldinger til e-Boks vil blive annulleret, da vi ikke længere har cpr. oplysninger

## Hvad skal du/I gøre som kunde i 2021:

- Tilmelde dig/jer til e-Boks igen, dette kræver at du/I oplyser cpr. nr. i vores kundeportal
- Oplys cpr. nr. i vores kundeportal, så evt. tilbagebetalinger kan blive udbetalt
- Tilmelding foregår i vores NYE kundeportal på vores hjemmeside [www.htkforsyning.dk](http://www.htkforsyning.dk). Login oplysninger, kundenummer og kode, kommer sammen med 1. aconto for 2021, ultimo januar 2021.

## Ændring af betalingsbetingelser pr. 2021:

Samtidig med at HTK Forsyning A/S overgår til nyt afregningsystem vil vores betalingsbetingelser blive ændret til løbende måned + 10 dage.

## Forfaldsdatoer fra 2022:

Fra 2022 vil forfaldstidspunktet for årsopgørelse og aconto være henholdsvis 10. april og 10. oktober.